

- OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁRACY-

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (dalej „OWW”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług.
2. Niniejsze OWW stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę.
3. Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do umów o świadczenie usług sprzedaży i usług pochodnych, zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującym.
4. Niniejsze OWW wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Kupującego.
5. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWW w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWW.
6. Wprowadzenie tych postanowień wymaga zachowania formy dokumentowej (pisemnie lub w e-mailu), pod rygorem nieważności.
7. W zakres umowy o świadczenie usług wchodzi treść OWW oraz oferty. W sprawach nieuregulowanych w wymienionych dokumentach, stosuje się przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. Niniejsze OWW są publikowane na stronie internetowej Sprzedającego:
www.traktor.pl

§2. Definicje

Użycie w niniejszych Ogólnych Warunkach Współpracy określenia oznaczają:

1. Sprzedający – firm CRYSTAL TRAKTOR K.K PUŁAWSKI i firma CRYSTAL AGROPOLAND SERWIS, z siedzibą w Sieradzu.
2. Kupujący – inaczej zwany Zamawiającym, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
3. Termin płatności – dzień, w którym należność za towar bądź usługę staje się wymagalna.
4. Produkty – rzeczy ruchome, towary i usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5. Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
6. Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny

towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

§3. Warunki zawarcia umowy

1. Informacje dotyczące towarów i usług, których sprzedawcą jest Sprzedawca (dalej: „Produkty”) przedstawione w katalogach, folderach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Jakikolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do umowy sprzedaży składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty nie wiążą Sprzedawcy.
3. Wszystkie zamówienia powinny być składane pisemnie, telefonicznie lub za pomocą dedykowanego systemu zamówień. Sprzedawca powinien potwierdzić przyjęcie zamówienia i dostarczyć potwierdzenie z informacjami dotyczącymi daty dostawy, ilości, ceny i warunków płatności.
4. Na podstawie otrzymanego zapytania ofertowego, Sprzedawca może sporządzić ofertę.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego a ofertą Sprzedawcy, wiążące jest potwierdzenie zamówienia, które jest wystawiane i przesłane Kupującemu przez Sprzedawcę, chyba że Kupujący odwoła zamówienie, w formie pisemnej (faxem, e-mailem), niezwłocznie jednakże nie później niż w ciągu 1 dnia kalendarzowego od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
6. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń, termin obowiązywania oferty wynosi 7 dni od daty jej wysłania.
7. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. W razie nie powołania się na numer oferty, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności Produktu, jak również niezgodności w szczególnych parametrach Produktu określonych w pierwotnym zamówieniu.
8. Przyjęcie oferty Sprzedawcy dokonane przez Kupującego z zastrzeżeniem zmiany, poczytuje się za nową ofertę, wymagającą przyjęcia przez Sprzedawcę, w celu zawarcia umowy.
9. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

§4. Warunki telefonicznego zawarcia umowy

1. W celu złożenia oferty zawarcia umowy sprzedaży lub świadczenia usług w formie telefonicznej, należy skontaktować się ze Sprzedawcą przy użyciu numerów telefonów udostępnionych na stronie internetowej, a następnie złożyć zapytanie ofertowe ustnie.

2. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń, termin obowiązywania oferty wynosi 7 dni od daty jej wysłania.
3. Oświadczenie Kupującego o woli złożenia zamówienia zgodnie z otrzymaną od Sprzedawcy ofertą, stanowi przyjęcie oferty Sprzedaży zgodnie z ofertą oraz OWW.
4. Za przyjęcie oferty Sprzedaży zgodnie z ofertą oraz OWW przyjmuje się także uiszczenie przez Zamawiającego oznaczonej w ofercie zaliczki albo zadatku, zgodnie z informacją zawartą w ofercie.
5. Przyjęcie oferty Sprzedawcy dokonane przez Kupującego z zastrzeżeniem zmiany, poczytuje się za nową ofertę, wymagającą przyjęcia przez Sprzedawcę, w celu zawarcia umowy.
6. Zawarcie umowy następuje w chwili opłacenia przez Kupującego zaliczki na poczet umowy.

§5. Cena

1. Cena za Produkt lub usługę będącą przedmiotem umowy sprzedaży będzie każdorazowo określana w ofercie lub umowie sprzedaży.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny w terminie wynikającym z wystawianej przez Sprzedawcę faktury VAT, o ile inny termin nie wynika z zapisów oferty lub postanowień umowy sprzedaży.
3. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.
4. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę w fakturze VAT lub w innej formie ustalonej w ofercie lub umowie sprzedaży.
5. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w razie, gdy po zawarciu umowy wystąpią przesłanki o charakterze obiektywnym uzasadniające podwyższenie ceny Produktu, na które Sprzedający nie miał wpływu, takie jak np. zmiany stawek podatku od towaru i usług, itp.
7. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług w wysokości oraz zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.
8. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważni Sprzedawcę do przerwania dostaw Produktów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
9. W razie opóźnienia z zapłatą ceny, Sprzedającemu należą się odsetki za czas opóźnienia, chociażby Sprzedający nie poniósł żadnej szkody i chociażby opóźnienie było następstwem okoliczności, za które Kupujący odpowiedzialności nie ponosi. Sprzedającemu należą się odsetki ustawowe, o ile inna wysokość odsetek nie zostanie określona w umowie. Obowiązek zapłaty odsetek nie wyłącza roszczenia o naprawienie szkody na zasadach ogólnych.
10. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Produkty w ustalonym terminie.

§6. Dostawa i transport

1. Dostawa Produktów zostanie zrealizowana w terminie określonym w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku: a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego; b) opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny; c) nieudzielenia Sprzedającemu przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy; d) działania siły wyższej. W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedającego do wznowienia dostawy.
3. Koszt i ryzyko transportu Produktów obciąża Kupującego.
4. Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktu przechodzą na Kupującego z momentem wydania mu go przez Sprzedającego.
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Produktu dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.
6. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia Produktów, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości sprzedaży za każdy dzień przechowywania.

§7. Współpraca w zakresie realizacji umowy

1. Kupujący jest zobowiązany poinformować sprzedającego o wszelkich informacjach potrzebnych do należytego wykonania Umowy a także przekazać wielkie materiały wskazane przez sprzedającego, niezbędnych do realizacji Umowy. Brak udzielenia informacji lub niedostarczenie określonych materiałów, może mieć wpływ na jakość i terminować realizacji Umowy.
2. W sytuacji, w której Sprzedający będzie realizował Umowę w miejscu lub siedzibie Kupującego, wówczas Kupujący jest zobowiązany do zorganizowania i zapewnienia warunków niezbędnych do wykonania Umowy, w tym warunków zgodnych z przepisami prawa, w szczególności w zakresie BHP. Co więcej, Kupujący na własny koszt zobowiązany jest do świadczenia sprzedającemu pomocy technicznej, w tym:
 - a) zapewnienie suchego i zamkniętego zaplecza technicznego, pomieszczeń do pracy/swiadczenia usług (ogrzewanie/oświetlenie/umywalnia, sanitaria itp.) oraz pierwszej pomocy dla pracowników lub współpracowników sprzedającego.
 - b) udostępnienie niezbędnych przyrządów lub narzędzi, niezbędnych przedmiotów i materiałów,
 - c) udostępnienie odpowiedniego personelu w liczbie i czasie niezbędnym dla realizacji umowy, z tym, że personel ten powinien stosować się do poleceń pracowników Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie personelu.

3. W przypadku, w którym kupujący nie zrealizuje powyższych zobowiązań, sprzedający jest uprawniony do wstrzymania się z realizacją Umowy do czasu realizacji przez Kupującego powyższych obowiązków. Sprzedający nie będzie ponosił jakichkolwiek negatywnych konsekwencji z tytułu wstrzymania się z wykonaniem Umowy.
4. W przypadku realizacji Umowy przez Sprzedającego, w którym będzie odbywała się poza siedzibą Sprzedającego, Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami transportu oraz kosztami zakwaterowania swoich pracowników.

§8. Wykonanie umowy

1. Miejscem wykonania Umowy jest siedziba Sprzedającego, chyba, że strony umowy ustaliły inaczej.
2. Sprzedający dokona realizacji umowy w sposób należyty, według swojej najlepszej wiedzy, zgodnie z obowiązującym prawem, Umową oraz OWW.
3. Wykonanie umowy następuje zgodnie z zakresem określonym w Ofercie. Sprzedający nie jest zobowiązany do dokonywania czynności wykraczających ponad ustalony zakres. Jeśli podczas realizacji Umowy, sprzedający stwierdzi, że konieczne jest rozszerzenie zakresy świadczeń usług/czynności, sprzedający poinformuje Kupującego wskazując jednocześnie koszty, jakie będą wiązały się z rozszerzeniem zakresu oraz możliwość konsekwencji braku rozszerzenia tego zakresu i jego wpływ na wykonanie Umowy. W przypadku braku wyrażenia zgody przez Kupującego na rozszerzenie zakresu usługi, będzie skutkowało wyłączeniem jakiegokolwiek odpowiedzialności sprzedającego za wszelkie powstałe szkody z tego tytułu, jak również nienależyte wykonanie Umowy.

§9. Odpowiedzialność

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z tym że odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkody o rzeczywistym charakterze, wyłączając utracone korzyści. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru Produktów, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji, jak również jakiegokolwiek szkody, na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury w ramach której Produkty mają być eksploatowane, w tym w szczególności tych jej elementów, z którymi Produkty mają być połączone.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wszelkich szkód nieobjętych wyłączeniem zostaje ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego, w wysokości nieprzekraczającej kwoty 100% wynagrodzenia umownego netto, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.
3. Jeżeli strony uzgodniły pisemnie dostawę Produktów lub materiałów niespełniających Polskich Norm lub innych norm technicznych lub bezpieczeństwa, Sprzedający nie odpowiada za wynikłe z tego szkody.
4. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania Produktów dostarczonych przez Sprzedającego w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego, odpowiada Kupujący, nawet, jeżeli Sprzedający był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu Kupującego.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem Produktów dostarczonych przez Sprzedającego.

§10. Siła wyższa

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć (siła wyższa).

§11. Rękojmia i gwarancja

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady dostarczonego produktu, rzeczy lub usługi z tytułu rękojmi (wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi).
2. Na mocy OWW sprzedający udziela gwarancji jakości na wszelkie zrealizowane przez siebie usługi oraz dostarczone i sprzedane rzeczy lub towary, która wynosi 6 miesięcy, poczynając od dnia wystawienia przed sprzedającego stosownej faktury. W sytuacji, w której rzecz lub towar będzie wykorzystana do montażu lub będzie wykorzystana w inny sposób niż samodzielnie, gwarancji na takie rzeczy lub towary jest udzielona przez sprzedającego pod warunkiem dokonania czynności montażu lub innej podobnej przez sprzedającego.
3. Sprzedający udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski. Wywiezienie Produktu za granicę Polski skutkuje utratą gwarancji. Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane poza granicą Polski. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicą Polski obciążają Kupującego. W sytuacji, jeżeli Kupujący chce, aby Sprzedający wykonał naprawę za granicą Polski naprawa taka będzie naprawą odpłatną w każdym zakresie, w tym odpłatne są części, robocizna, dojazd i inne.
4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w tym w szczególności wad powstałych wskutek: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania Produktu; nieprawidłowego doboru Produktu do warunków użytkowania; nieprawidłowego montażu lub konserwacji; napraw lub ingerencji dokonanych przez Kupującego bądź osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedającego lub niezgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez Gwaranta; działania siły wyższej.
5. Odpowiedzialność gwarancyjna w zakresie określonym w niniejszym punkcie, będzie realizowana w następujący sposób, w stosunku do następujących rzeczy, towarów lub usług tj. zgodnie z zaleceniem:
 - a) Pojazdy wolnobieżne, np. pojazdy szynowo-drogowe, traktory rolnicze, traktory drogowe oraz inne maszyny budowlane i rolnicze - usuną wady napraw w ciągu 6 miesięcy, najpóźniej jednak przed osiągnięciem 500 roboczogodzin, naprawić nieodpłatnie lub ponownie dostarczyć wymienione części w ciągu 6 miesięcy, najpóźniej jednak przed osiągnięciem 500 roboczogodzin, wymienione zespoły w ciągu 12 miesięcy, najpóźniej jednak przed osiągnięciem 500 roboczogodzin od momentu przejścia ryzyka,

- b) Jeśli chodzi o przedmioty wszelkiego innego przeznaczenia – usunąć wady, naprawić nieodpłatnie lub ponownie dostarczyć wymienione części w ciągu 6 miesięcy, najpóźniej jednak przed osiągnięciem 500 roboczogodzin od momentu przejścia ryzyka.
- 6. W przypadku, w którym niezbędne będzie przetransportowanie wadliwego pojazdu lub towaru do siedziby lub zakładu sprzedającego, koszt transportu ponosi Kupujący lub podmiot trzeci, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 7. Gwarancja Sprzedającego nie obejmuje:
 - a) Jakiegokolwiek wady, jeżeli sprzedający nie zostanie poinformowany o takiej wadzie przez Kupującego w terminie 7 dni od dnia ujawnienia się wady,
 - b) Jakiegokolwiek wady, jeżeli podmiot trzeci nie zrealizował swoich zobowiązań względem Sprzedającego w zakresie płatności ceny lub wynagrodzenia,
 - c) Jakiegokolwiek wady, która powstała ze względu na jakość użytych materiałów, powstała w wyniku naturalnego zużycia, wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, wpływów atmosferycznych, w tym ze względu na niewłaściwe przechowywanie.
- 8. Gwarancja jest wyłączona w stosunku do rzeczy lub towarów, które nie były prawidłowo eksploatowane, konserwowane i naprawiane zgodnie z zaleceniami eksploatacyjnymi i naprawczymi producenta, w tym w szczególności odpowiedniej instrukcji obsługi wydanej przez jej producenta.
- 9. Realizacja zobowiązań gwarancyjnych po stornie Sprzedającego nastąpi bezzwłocznie, z tym zastrzeżeniem, że na czas realizacji zobowiązań gwarancyjnych po stornie sprzedającego wpływ będzie miało działanie lub zaniechanie Kupującego w zakresie dostarczenia informacji oraz dokumentacji niezbędnej do dokonania określonych czynności, okres transportu, jak również czas oczekiwania na dostawę części lub innych rzeczy, niezbędnych w zakresie usuwania wad przed Sprzedającym.
- 10. Wymienione rzeczy lub towary, co do której zgłoszono roszczenia gwarancyjne po wymianie, staje się własnością Sprzedającego, o ile strony nie uzgodniły inaczej. Odpowiedzialność gwarancyjna za wady w wymienionych rzeczach lub towarze nie będzie obejmowała okresu 6 miesięcy, a kończy się z upływem pierwotnego okresu gwarancji (na rzecz, towar lub usługę pierwotną).

§12. Informacje poufne

- 1. Kupujący zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz do traktowania jako ściśle poufne wszelkich informacji, które nie są powszechnie dostępne dla osób trzecich, uzyskanych w formie ustnej, pisemnej, graficznej lub utrwalonej w inny sposób (płyta CD, twardy dysk, itp.) w szczególności informacji natury biznesowej, technicznej, ekonomicznej, handlowej, strategicznej, organizacyjnej, prawnej, koncepcyjnej lub twórczej dotyczącej Sprzedającego, niezależnie od tego czy podmiot trzeci otrzymał je bezpośrednio od Sprzedającego lub współpracownika Sprzedającego, (**„Informacje Poufne”**).
- 2. Informacje Poufne to w szczególności treści rozmów, ustaleń i negocjacji, wszelkie informacje organizacyjne, schematy działalności, wyposażenia, hardware, software, plany biznesowe i marketingowe, zatrudnienia, wszelkie dokumentacje, projektów, wyników badań i analiz, procesów, know-how, cenników, kosztorysów, ofert, faktur, nazwy klientów Sprzedającego oraz faktu współpracy ze Sprzedającym.
- 3. Informacje Poufne nie będą dalej przekazywane przez Kupującego, z wyjątkiem pracowników, dla których znajomość Informacji Poufnych jest konieczna. Kupujący

zobowiązany jest do przekazania osobą wyżej wskazanym, o poufnym charakterze przekazywanych informacji oraz o obowiązkach wynikających z OWW.

4. W przypadku naruszenia nakazu zachowania poufności, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50 000,00 PLN za każde naruszenie. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Sprzedającego przekracza wartość kary umownej, może domagać się odszkodowania w wysokości poniesionej szkody. Płatność kary umownej nastąpi w terminie 3 dni od dnia doręczenia przez Sprzedającego wezwania do zapłaty.

§13. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych OWW jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWW jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień niniejszych OWW nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
4. Sprzedający ma prawo przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży.
5. Jakiegokolwiek zmiany niniejszych OWW wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.